

Regulamin Serwisu MEDIF Sp. z o.o.

1. Warunkiem gwarancyjnego przyjęcia towaru do serwisu jest dostarczenie kompletnego urządzenia w oryginalnym opakowaniu. W przeciwnym razie Serwis obciąży Nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany lub może odmówić przyjęcia takiego towaru do naprawy.
2. Do towaru serwisowanego należy dołączyć kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu.
3. Karta gwarancyjna jest nieważna w przypadku braku podpisu sprzedawcy, pieczętki firmowej, daty.
4. W razie utraty karty gwarancyjnej, zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych, uszkodzenia numerów seryjnych następuje utrata uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji. W przypadku wystąpienia powyższych sytuacji klient może skorzystać z odpłatnego serwisu pogwarancyjnego.
5. Aparaty RTG, lasery oraz separatory komórkowe powinny przechodzić okresowe przeglądy przynajmniej raz w roku. Pozwala to wydłużyć żywotność sprzętu oraz wychwycić usterki, które mogą powodować niepoprawne działanie, a nawet uszkodzenie sprzętu. Przy aparatach RTG zalecana jest również okresowa kalibracja, która pozwala na wykonywanie zdjęć CBCT oraz panoramicznych ze stałą, najwyższą jakością. Koszty kalibracji oraz przeglądów ponosi klient.
6. Niewykonanie przeglądu może skutkować utratą gwarancji, gdy usterka wynika z braku okresowej kalibracji (zalecenia producenta).
7. Naprawa towaru zgłoszonego w trybie reklamacyjnym wynosi 14 dni roboczych.
8. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności lub wymagającej sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może wynosić 30 dni roboczych.
9. Warunkiem przyjęcia sprzętu do serwisu jest poprawnie wypełniony formularz reklamacyjny.
10. Serwis zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami ekspertyzy oraz dojazdu, gdy sprzęt jest sprawny lub gdy uszkodzenie nie podlega gwarancji.
11. W przypadku nieodebrania sprzętu przez okres dłuższy niż sześć miesięcy od daty przyjęcia sprzęt przepada na rzecz pokrycia kosztów naprawy.
12. Firma nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione przez nabywcę na nośnikach dostarczonych do serwisu.
13. Kalibracje urządzenia w okresie gwarancji nie podlegają gwarancji, a koszty kalibracji ponosi użytkownik.
14. Czas reakcji na zgłoszenie Klienta wynosi do 4 kolejnych godzin roboczych serwisu.
15. Serwis czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00.
16. Kontakt i diagnostyka telefoniczna przeprowadzana jest przez Inżyniera Serwisu.
17. Koszt naprawy jest przekazywany klientowi przed dokonaniem naprawy i wyłącznie po jego akceptacji serwis podejmuje czynności naprawcze.
18. W przypadku napraw urządzeń po gwarancji, koszt jest ustalany indywidualnie z klientem przed rozpoczęciem napraw.
19. Serwis ustala sposób i zakres napraw indywidualnie w każdym przypadku.
20. Wszystkie wymienione części objęte są 6-miesięczną gwarancją.
21. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji.